



## CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO FINANCIERO

### Responsables de Atención al Usuario de Servicios Financieros ante el BCRA:

- Responsable Titular: Ricardo Ernesto Marginet
- Responsable Suplente: María Julieta Blazquez

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto a los servicios o productos ofrecidos por el banco, podrás realizarlo a través de los siguientes canales:

### Escribiendo a nuestro Centro de Atención al Usuario Financiero:

- Completando el formulario de contacto de nuestra página web.

### Por correo postal a:

- Atención al Cliente - Banco Santa Cruz S.A.
- Avda. Presidente Dr. Néstor C. Kirchner 812 - Río Gallegos C.P. 9400, Santa Cruz.

### Vía correo electrónico:

- [consultas@bancosantacruz.com](mailto:consultas@bancosantacruz.com)

### Llamando a:

- Nuestro Contact Center al 0810 222 7278, de Lunes a Viernes de 7:00 a 19:00 hs.

Por toda consulta o reclamo que Ud. efectúe el Banco Santa Cruz S.A. le entregará un número para identificar la misma.

Las consultas o reclamos serán contestados por medio postal al domicilio que declare el presentante y en caso de que lo considere conveniente, será contestado a su correo electrónico. El Banco Santa Cruz S.A. procederá a dar respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles, excepto cuando medien causas ajenas a esta institución.

Además le informamos que ante la falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al Banco Central de la República Argentina, que dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que podrá contactar ingresando a [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)



# Banco Santa Cruz

Si preferís hacer tu reclamo o consulta en forma personal puede dirigirse a cualquier Sucursal del Banco Santa Cruz S.A. y contactar a nuestro equipo de Oficiales de Atención al Cliente

## Sucursal Río Gallegos

Av. Presidente Dr. Néstor C. Kirchner 812 - C.P. 9400  
Carcamo Gustavo | [atencionalcliente1@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente1@bancosantacruz.com)  
Tel Directo: 02966 - 441336  
Tel Líneas Rotativas: 02966 441335- interno 1335

## Sucursal Buenos Aires

(Capital Federal) Suipacha 1065 - C.P. 1008  
Soria Andrea | [atencionalcliente05@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente05@bancosantacruz.com)  
Tel Directo: 011 - 43262961 / 43262105

## Sucursal Caleta Olivia

Independencia 1100 - C.P. 9011  
Gordillo Micaela | [atencionalcliente10@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente10@bancosantacruz.com)  
Tel Directo: 0297 - 4851719  
Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4851719 Int. 124

## Sucursal Río Turbio

Gobernador Lista 222 - C.P. 9407  
Luna Ana | [atencionalcliente15@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente15@bancosantacruz.com)  
Tel Directo: 02902 - 421227 / 421228  
Tel Líneas Rotativas: 02902 - 421227 / 421228 Int. 101

## Sucursal Piedra Buena

Avda. Gregorio Ibañez 168 - C.P. 9303  
Romero Matias | [atencionalcliente20@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente20@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 02962 - 497219 / 497665  
Tel Líneas Rotativas: 02962 - 497219 / 497665 Int. 120

## Sucursal Gob. Gregores

San Martín N° 402 - C.P. 9311  
Painemilla Marta | [atencionalcliente30@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente30@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 02962 - 491006  
Tel Líneas Rotativas: 02962 - 491006 Int. 120

## Sucursal Perito Moreno

Avda. San Martín N° 1493 - C.P. 9040  
Suarez Pitoiset Andrea Patricia | [atencionalcliente40@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente40@bancosantacruz.com) |  
Tel Directo: 02963 - 432028  
Tel Líneas Rotativas: 02963 - 432028 Int. 101  
PUSF 19072019



# Banco Santa Cruz

## Sucursal Los Antiguos

11 de Julio N° 531 - C.P. 9041

Quiroga Leonardo | [atencionalcliente41@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente41@bancosantacruz.com) |

Tel Directo: 02963 - 491193

Tel Líneas Rotativas: 02963 - 491193 Int. 101

## Sucursal Las Heras

Antiguos Pobladores 418 - C.P. 9017

Prado Maximiliano | [atencionalcliente45@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente45@bancosantacruz.com) |

Tel Directo: 0297 - 4974187 / 4974361

Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4974187 / 4974361 Int. 101

## Sucursal Pico Truncado

9 de Julio 510 - C.P. 9015

Ledesma Mayra | [atencionalcliente50@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente50@bancosantacruz.com) |

Tel Directo: 0297 - 4992044

Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4992044 Int. 121

## Sucursal Pto. Deseado

San Martín 1056 - C.P. 9050

De La Orden Leonardo Esteban | [atencionalcliente55@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente55@bancosantacruz.com) |

Tel Directo: 0297 - 4872175 / 4872400

Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4872175 / 4872400 Int. 101

## Sucursal San Julián

Avda. San Martín 595 - C.P. 9310

Diaz Virginia | [atencionalcliente60@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente60@bancosantacruz.com) |

Tel Directo: 02962 - 452461 / 452460

Tel Líneas Rotativas: 02962 - 452461 / 452460 Int. 101

## Sucursal Pto. Sta. Cruz

Piedrabuena N° 298 - C.P. 9300

Barria Eliana | [atencionalcliente70@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente70@bancosantacruz.com) |

Tel Directo: 02962 - 498294 / 498385

Tel Líneas Rotativas: 02962 - 498294 / 498385 Int. 120

## Sucursal Comodoro Rivadavia

San Martín N° 175 - C.P. 9000

Valbuena Mariela | [atencionalcliente80@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente80@bancosantacruz.com) |

Tel Directo: 0297 - 4470750 / 4470393

Tel Líneas Rotativas: 0297 - 4470750 / 4470393 Int. 120



# Banco Santa Cruz

## Sucursal 28 de Noviembre

Antártida Argentina 427 - C.P. 9408

Vicencio Jorge | [atencionalcliente85@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente85@bancosantacruz.com) |

Tel Directo: 02902 - 482056

Tel Líneas Rotativas: 02902 - 482056 Int. 101

## Sucursal El Calafate

Av. El Libertador 1285 – C.P.9405

Johana Stefania Altamirano | [atencionalcliente25@bancosantacruz.com](mailto:atencionalcliente25@bancosantacruz.com) |

Tel Directo: 02902 - 491006

Tel Líneas Rotativas: 02902 - 491006 Int. 120